

الرقم المرجعي: **CCC/CP/CA/09/2024**
13 أغسطس، 2024

تنبيه للمستهلكين

استدعاء منظفات البخار المحمولة ببيسيل ستيم شوت

نما إلى علم لجنة تنظيم المنافسة بالكوميسا ("اللجنة") بأن ببيسيل هومكير، وهي شركة أمريكية لتصنيع المكانس الكهربائية ومنتجات العناية بالأرضيات، سحبت طواعية 3.2 مليون جهاز من أجهزة التنظيف بالبخار المحمولة من طراز ستيم شوت في 18 يوليو 2024. وجاء ذلك بعد تقارير تفيد بأن المنتجات المعنية قد تنفث الماء الساخن أو البخار على المستخدمين أثناء التسخين أو أثناء الاستخدام، مما قد يؤدي إلى خطر الحرق.

وفي إشعار نشر على الموقع الإلكتروني للجنة سلامة المنتجات الاستهلاكية بالولايات المتحدة¹، أفيد بأن ببيسيل تلقت 183 تقريرا عن تسرب الماء الساخن أو البخار من المنتج، بما في ذلك 157 تقريرا عن إصابات طفيفة بالحروق. وتباع تلك المنتجات في أمريكا وكندا، وكذلك على مواقع التسوق عبر الإنترنت من بينها أمازون و إتش إس إن من أغسطس 2008 حتى مايو 2024.

تفاصيل المنتجات المعنية	
	39N7, 39N71, 39N72, 39N73, 39N75, 39N76, 39N77, 39N78, 39N79, 39N7A, 39N7C, 39N7B, 39N7D, 39N7E, 39N7F, 39N7H, 39N7J, 39N7M, 39N7N, 39N7P, 39N7Q, 39N7T, 39N7V, 39N7W, 39B7U, 39N7V, 39N7X, 29946, 29947, 29948, 29949, 2994B, 2994C, 2994D, and 2994W.
قد تختلف الألوان	الطرازات المعنية
	التعريف
	تطبع أرقام الطرازات على ملصق تصنيف المنتج أسفل الوحدة. تطبع عبارات "ستيم شوت" أو "باور ستيمر" على جانب المنتج

¹ ببيسيل تستدعي أكثر من 3 ملايين منظف بخار محمول بسبب خطر الحرق | [CPSC.gov](https://www.cpsc.gov)

طلبت بيسيل من المستهلكين المتأثرين ملء النموذج المتاح على الرابط أدناه، من أجل استرداد الثمن أو الرصيد الرقمي:

[طلب سحب منتجات \(bissell.com\)](http://bissell.com)

وتشير النتائج الأولية التي توصلت إليها اللجنة إلى أن المنتج في الكوميسا يسوق على مواقع مختلفة على الإنترنت في زامبيا وأوغندا ومصر وكينيا.

وعلا بالمادة 30 (1) (ب) من لوائح تنظيم المنافسة بالكوميسا، فإن اللجنة ترغب في إبلاغ العامة والمستهلكين الذين يثبتون أن المنتج الذي تم سحبه يباع في دول أخرى أعضاء في الكوميسا، لتجنب شرائه أو استخدامه وإبلاغ اللجنة بالأمر عن طريق الاتصال بالسيد ستيفن كاموكاما، مدير قسم رعاية المستهلك والمناصرة على الرقم 111 (0) 265+ 772466 أو عبر البريد الإلكتروني: skamukama@comesacompetition.org. مرفق بهذا التنبيه إشعار الاستدعاء من لجنة سلامة المنتجات الاستهلاكية بالولايات المتحدة.

ويجوز كذلك للأشخاص المتأثرين داخل السوق المشتركة الاتصال بهيئات المستهلكين الوطنية لديهم أو بأي هيئة أخرى مكلفة بحماية المستهلك في بلدانهم.



ميتي ديساسا

أمين السجل

لجنة تنظيم المنافسة بالكوميسا

الطابق 5، منزل كانجومي

ص.ب. 30742، ليلونجوي 3، ملاوي

هاتف العمل: +265 (0) 111 772466

البريد الإلكتروني: compcom@comesacompetition.org